

Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

Adatvédelmi tájékoztató Ügyfelek részére

Verzió: 4.

Kiadás dátuma: 2020. február 17.

Készítette	Véleményezte			Jóváhagyta
Bors Beatrix	dr. Kóródi Balázs	Molnár Beáta	Jakab Zoltán	Steigerwald Tibor
adatvédelmi asszisztens	adatvédelmi tisztviselő	gazdasági igazgató	műszaki igazgató	ügyvezető

Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére

1./ Adatkezelő megnevezése

DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám:	Cg. 07-09-007690
Székhely:	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Adószám:	12592201-2-07
Statisztikai számjel:	12592201-3811-572-07.
Elektronikus elérhetősége:	https://www.deponia.hu/
E-mail:	titkarsag@deponia.hu
Telefon:	+36 (22) 507-419
Fax:	+36 (22) 507-420
Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:	dr. Kóródi Balázs Cím: 8000, Székesfehérvár, Honvéd u. 1. E-mail: adatvedelem@deponia.hu Telefon: 70/385-3051
Törvényes képviselők:	Steigerwald Tibor ügyvezető, önállóan

Adatkezelő jelen tájékoztató útján tesz eleget az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú Rendelete) (továbbiakban GDPR) szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya **2020.02.17-től** visszavonásig tart. Visszavonásra például az irányadó jogszabályok változása, vagy az Adatkezelő tevékenységének változása bővülése, és új adatkezelési célok kijelölése, vagy a kezelt adatok körének változása adhat okot. Adatkezelő a visszavont tájékoztatóval egyidejűleg új adatvédelmi tájékoztatót bocsát ki.

Jelen tájékoztató útján Önt tájékoztatjuk a személyes adatai kezelésének lényeges rendelkezéseiről, ezért szíveskedjen figyelmesen elolvasni.

2./ Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Az Ön adatainak kezelésére vonatkozó alapvető szabályokat

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény

- a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli tv.”)
- a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: „Ltv.”)
- Adatkezelő tevékenységével érintett települési önkormányzatok vonatkozó rendeletei, kivéve, ha azok tartalma előbb felsoroltak rendelkezéseivel ütköznének

3./ Egyes adatkezelések:

Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére	1
3.1. Közszolgáltatási tevékenység ellátásával összefüggő adatkezelés.....	4
3.2. Közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő számlák kiállításához szükséges adatkezelés	5
3.3. Egyéb vállalkozási tevékenységgel összefüggő (edénybérlet, egyedi szállítás) adatkezelés	6
3.4. Egyéb vállalkozási tevékenységgel összefüggő számlák kiállításához szükséges adatkezelés	7
3.5. Követeléskezelés, kintlévőségek nyilvántartása.....	8
3.6. Ügyfélszolgálat, Panaszkezelés.....	9
3.7. Kapcsolattartás érdekében történő adatkezelés	10
3.8. Nem magánszemély Ügyfél által megadott kapcsolattartói adatok kezelése (GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatás)	11
3.9. Részletfizetési megállapodással összefüggő adatkezelés	11
3.10. Az irodaépületbe történő beléptetés nyomon követése	12
3.11. Átvett hulladék nyilvántartása	13
3.12. Kamerás megfigyelés vagyónvédelmi célból.....	14
3.13. Kamerás megfigyelés jogszabályban rögzített kötelezettség teljesítés érdekében	14
3.14. Káresemények nyilvántartása	15

3.1. Közszolgáltatási tevékenység ellátásával összefüggő adatkezelés

Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!

Az adatkezelés célja: Hulladékszállítás közszolgáltatás végzésével összefüggésben jogszabályban foglalt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése

Adatkezelő a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatok ellátására a helyi önkormányzatokkal közszolgáltatási szerződést köt, az egyes ingatlanhasználókkal, így Önnel is írásban dokumentálja az Ön által igénybe vett szolgáltatás paramétereit, valamint az Ön adatait.

A hulladékszállítási közfeladat ellátása, a teljesítés zökkenő mentes végrehajtása számlázása, és elszámolás, kapcsolattartás akadálymentes lehetősége érdekében az adatokat kezeli gyártói szoftverében, illetve pdf formátumban és papír alapon tárolja.

Az Ön adatainak e célból történő kezelését a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény és a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet rendelkezéseire figyelemmel végezzük.

A kezelt adatok köre: név, lakcím, születési idő és hely, nem természetes személyek vonatkozásában a képviselőre jogosult neve, mindkét esetben a felhasználási hely címe

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Adatkezelő által végzett közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés e) pontja, és annak alapján a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A§ (5a) bekezdés)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a közszolgáltatási szerződés megszűnését, illetve jogszabályban foglalt kötelezettségeink teljesítését követő 5 év elteltéig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1036 Budapest, Lajos utca 103.) mely önálló adatkezelőként a közszolgáltatás ellenértékét számlázza,

Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1., mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz,

DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. l.ép.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz,

Servantes Szoftver Kft. (1161 Budapest, József utca 18.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz,

Várpalotai Hulladékgazdálkodási Kft. (8100 Várpalota, Fehérvári út 7.) aki a Depónia Nonprofit Kft. helyett és nevében, közszolgáltatói alvállalkozóként teljesíti a közszolgáltatást a működési területébe tartozó településeken

Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (2484 Agárd, Gárdonyi G. u. 34-38.) aki a Depónia Nonprofit Kft. helyett és nevében, közszolgáltatói alvállalkozóként teljesíti a közszolgáltatást a működési területébe tartozó településeken

Egyéb információk:

Az adatkezelés kötelező, azt jogszabály írja elő a közszolgáltatás teljesítése érdekében.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti a tiltakozás joga és az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi, és jogorvoslatihoz való jog.

3.2. Közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő számlák kiállításához szükséges adatkezelés

Az adatkezelés célja: közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő számlák tárolása, és új számlák kiállítása érdekében történő adattovábbítás. Adatkezelő az általa – közszolgáltatási díj megfizetése iránt kibocsátott számlákat a kiállításuk formátumában (PDF formátumban és adott gyártói szoftver formátumában Adatkezelő székhelyén található szerverén, és papíralapon) elkülönítve tárolja. Az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság részére az általa kibocsátandó közszolgáltatási számlákhoz továbbítjuk az Ön adatait a vonatkozó jogszabályok alapján

A kezelt adatok köre Az Ön neve, lakcíme, a felhasználási hely címe, díjfizetésre vonatkozó információk

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt számlázási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, Art. 78. § (3), Számviteli tv. 169. § (1)-(2).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel 8 évig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1036 Budapest, Lajos utca 103.) mely önálló adatkezelőként a közszolgáltatás ellenértékét számlázza,

Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1., mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz

DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. l.ép.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz

Servantes Szoftver Kft. (1161 Budapest, József utca 18.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz

Várpalotai Hulladékgazdálkodási Kft. (8100 Várpalota, Fehérvári út 7.) aki a Depónia Nonprofit Kft. helyett és nevében, közszolgáltatói alvállalkozóként teljesíti a közszolgáltatást a működési területébe tartozó településeken

Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (2484 Agárd, Gárdonyi G. u. 34-38.) aki a Depónia Nonprofit Kft. helyett és nevében, közszolgáltatói alvállalkozóként teljesíti a közszolgáltatást a működési területébe tartozó településeken

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi, és jogorvoslathoz való jog.

3.3. Egyéb vállalkozási tevékenységgel összefüggő (edénybérlet, egyedi szállítás) adatkezelés

Az adatkezelés célja: Hulladékszállítással összefüggő egyéb vállalkozási szerződések teljesítése. Adatkezelő hulladékszállítási tevékenység elvégzésére, illetve konténerbérletre köt szerződéseket, amelyeknek teljesítése érdekében egyes adatok kezelése és az ügyfelek nyilvántartása elengedhetetlen.

A kezelt adatok köre: az Ön családi és utóneve, lakóhelye, a felhasználási hely, a számlázásra és díjfizetésre vonatkozó adatok amennyiben az ellenértéket utalással fizeti, úgy a bankszámla száma

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Ön által kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés b) pontja).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a szerződésből származó jogok és kötelezettségek elévüléséig kezeljük

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1., mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz
DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. l.ép.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz
Servantes Szoftver Kft. (1161 Budapest, József utca 18.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás nem kötelező, de a szerződés megkötéséhez szükséges, ezért amennyiben az adatokat nem bocsátja rendelkezésünkre, úgy a szerződés megkötésére sem kerülhet sor.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, megilleti az adathordozhatóság joga és az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi, és jogorvoslathoz való jog.

3.4. Egyéb vállalkozási tevékenységgel összefüggő számlák kiállításához szükséges adatkezelés

Az adatkezelés célja: Számlázás, számlák tárolása. Adatkezelő minden olyan tevékenysége után, mely nem díj- és térítésmentes, számlát állít ki. és számlákat fogad be. Az adott megállapodástól, szerződéstől függően a számlázás elektronikusan, vagy papíralapon történik.

Adatkezelő az elektronikus számlákat PDF formátumban és adott gyártói szoftver formátumában Adatkezelő székhelyén található szerverén, elkülönítve tárolja. Adatkezelő a biztonságos adatmegőrzés céljából, valamint érintettek iratbetekintési jogának biztosítása végett az egyes számlákat papíralapon tárolja

A kezelt adatok köre az Ön számlán szereplő adatai (neve, lakcím, igénybe vett szolgáltatás adatai)

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Adatkezelő számára jogszabályban előírt számlázási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, Art. 78. § (3).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel 8 évig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1., mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz

DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I.ép.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz

Servantes Szoftver Kft. (1161 Budapest, József utca 18.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.5. Követeléskezelés, kintlévőségek nyilvántartása

Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!

Az adatkezelés célja: Követeléskezelés, követelések nyilvántartása. Adatkezelő az egyéb vállalkozási tevékenységei alapján kibocsátott számláival összefüggésben, az éves beszámoló elkészítéséhez külön nyilvántartást vezet azon számláiról, melyek ellenértékét nem fizették meg részére. A szolgáltatások díjait meg nem fizető adósokkal szembeni követeléseit érvényesítése érdekében – az ehhez fűződő jogos érdekéből – jogi eljárásokat (fizetési meghagyás, per, végrehajtási eljárás) kezdeményezhet, mely szükségszerűen együtt jár a személyes adatok e célból történő kezelésével.

A kezelt adatok köre név, lakcím, születési idő és hely, anyja neve, felhasználási hely, a számlázásra és díjfizetésre, valamint a fennálló tartozásra vonatkozó adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdeke, mely jelen esetben az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékének megtérítése (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat hátralék kiegyenlítéséig, vagy az igények elévüléséig (5 év) kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Az adatokat a jogi eljárásokat lebonyolító közjegyzők, bíróságok, végrehajtók részére továbbíthatjuk.

A **Servantes Szoftver Kft.** (1161 Budapest, József utca 18.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz.

A követelések behajtásához egyedi esetben igénybe vehetünk követeléskezelő céget adatfeldolgozóként, illetve megbízott jogi képviselőt, amennyiben így teszünk, akkor az adattovábbításról arról minden esetben külön tájékoztatjuk.

Egyéb információk:

Az adatkezelés nem kötelező, az a Depónia Nonprofit Kft. jogos érdekének érvényesítése miatt szükséges

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, és törlését, az adatok kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi, és jogorvosláthoz való jog.

3.6. Ügyfélszolgálat, Panaszkezelés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő az érintett ügyfelek részéről érkező panaszokat, reklamációkat minden esetben a vonatkozó jogszabályi és szerződéses előírásoknak megfelelően kivizsgálja és érdemben válaszol, illetve meghatározott esetekben a válaszadást megtagadja.

Előbbi jogi kötelezettség igazolásaként, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítés körében Adatkezelő panaszkezelését részletesen dokumentálja, és megőrzi elektronikusan és papír alapon.

A kezelt adatok köre: az ügyfél (és ha ettől eltér, az adatközlő) neve, telefonos panaszbejelentés esetén az érintett hangjáról készült felvétel, az érintett e-mail címe, telefonszáma, település és lakcím, a panaszban megadott, előre nem meghatározható további adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Adatkezelő számára jogszabályban előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a panasz megválaszolását követő 5 évig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Amennyiben a panasz alapján sor kerül békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság előtti eljárásra, úgy részükre az adatokat továbbítjuk.

HelloVoip Kft. (2230 Gyömrő, Határ u. 4/a 1/2.) mely a telefonon érkezett panaszok rögzítésére szolgáló központtal összefüggő informatikai szolgáltatásokat nyújtja, és fejlesztés, vagy karbantartás esetén hozzáférhet az Ön adataihoz.

DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. 1117 Budapest, Infopark sétány 1. l.ép. iratkezelő szoftverében történik a panaszok kezelése, így e szolgáltató fejlesztés, vagy karbantartás esetén hozzáférhet az Ön adataihoz.

Várpalotai Hulladékgazdálkodási Kft. (8100 Várpalota, Fehérvári út 7.) részére továbbíthatjuk az adatokat, amennyiben Ön az általa ellátott településen veszi igénybe a szolgáltatást

Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (2484 Agárd, Gárdonyi G. u. 34-38) részére továbbíthatjuk az adatokat, amennyiben Ön az általa ellátott településen veszi igénybe a szolgáltatást

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi és jogorvoslathoz való jog.

3.7. Kapcsolattartás érdekében történő adatkezelés

Az adatkezelés célja: Nem kötelezően megadandó adatok, melyek a kapcsolattartás célját szolgálják, kizárólag abban az esetben, ha Ön ezt igényli, és az adatkezeléshez hozzájárul.

Például ezen csatornák igénybevételével rövid úton is jelezhetjük Önnek, ha a szolgáltatásunkban előre nem látható fennakadások következnek be, vagy ha az Ön által igényelt szolgáltatással kapcsolatban egyeztetnünk szükséges. Ugyanakkor Ön is fordulhat hozzánk e-mailben a szolgáltatásunkkal kapcsolatos bejelentéseivel, információs igényeivel.

A kezelt adatok köre: az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul (GDPR 6 cikk (1) bekezdés a) pontja).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a szerződés megszűnéséig tároljuk.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

HelloVoip Kft. (2230 Gyömrő, Határ u. 4/a 1/2.)

DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. l.ép.)

Várpalotai Hulladékgazdálkodási Kft. (8100 Várpalota, Fehérvári út 7.) részére továbbíthatjuk az adatokat, amennyiben Ön az általa ellátott településen veszi igénybe a szolgáltatást

Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (2484 Agárd, Gárdonyi G. u. 34-38) részére továbbíthatjuk az adatokat, amennyiben Ön az általa ellátott településen veszi igénybe a szolgáltatást

Egyéb információk

Az adatszolgáltatás nem kötelező, az az Ön – jelen tájékoztatóban foglaltak megismerését követő – önkéntes hozzájáruláson alapul. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, megilleti az adathordozhatóság joga és az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslatához való jog.

3.8. Nem magánszemély Ügyfél által megadott kapcsolattartói adatok kezelése (GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatás)

Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által nem magánszemély Ügyfelével kötött szerződésben az Ügyfél kapcsolattartót jelölhet meg, akinek az adatait annak érdekében kezeljük, hogy az Ügyféllel kötött szerződést teljesíthessük.

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím,

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja), mely szerinti jogos érdek az Adatkezelő által kötött szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: új kapcsolattartó kijelöléséig, ennek hiányában a szerződés teljesítéséből származó jogok és kötelezettségek elévüléséig

Az adatok forrása: Az adatokat az Ügyfél adja meg a szerződésben, amelyben Önt jelölte kapcsolattartónak.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. l.ép.)

Egyéb információk:

Az adatkezelés nem kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, és megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslatokhoz való jog.

3.9. Részletfizetési megállapodással összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja: Részletfizetési megállapodás megkötése. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél huzamosabb ideig nem fizeti meg a részére kiszámlázott díjat, úgy Adatkezelő egyedi mérlegelés alapján részletfizetési kedvezményben részesítheti, melyet megállapodásban rögzítenek a felek, ehhez szükségszerűen kapcsolódik a személyes adatok kezelése.

A kezelt adatok köre: az Ön neve, lakcíme, felhasználási hely, a számlázásra és díjfizetésre, valamint a fennálló tartozásra vonatkozó adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Ön által kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés b) pontja).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a hátralék kiegyenlítéséig vagy az igények elévüléséig (5 év) kezeljük

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1., mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz, **DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.** (1117 Budapest, Infopark sétány 1. l.ép.) mely informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhet az Ön adataihoz.

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás nem kötelező, de a részletfizetési megállapodás megkötéséhez szükséges, ezért amennyiben az adatokat nem bocsátja rendelkezésünkre, úgy a szerződés megkötésére sem kerülhet sor.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, megilleti az adathordozhatóság joga és az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi, és jogorvoslathoz való jog.

3.10. Az irodaépületbe történő beléptetés nyomon követése

Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!

Az adatkezelés célja: az irodaépületbe történő beléptetés nyomon követése. Adatkezelő a Székesfehérvár, Sörház tér 3. szám alatti irodaépületében az ügyélforgalom elől elzárt épületrészek biztonsága érdekében papíron rögzíti a belépők adatait.

A kezelt adatok köre név, belépés időpontja

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdeke, mely jelen esetben az irodaépület biztonsága, vagyonbiztonság, jogsértő cselekmények megelőzése és felderítésük megkönnyítése (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat 24 óra elteltével töröljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Az adatokat harmadik személy részére nem továbbítjuk.

Egyéb információk:

Az adatkezelés nem kötelező, az a Depónia Nonprofit Kft. jogos érdekének érvényesítése miatt szükséges

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, és törlését, az adatok kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos panasztételi, és jogorvoslathoz való jog.

3.11. Átvett hulladék nyilvántartása

Az adatkezelés célja: Átvett hulladék nyilvántartása. Adatkezelőt tevékenységével összefüggésben adatszolgáltatási kötelezettség terheli melynek teljesítése érdekében Adatkezelő vonatkozó előírásoknak megfelelő lerakói nyilvántartást köteles vezetni.

A kezelt adatok köre Az Ön neve, felhasználói helye, gépjármű forgalmi rendszáma, lerakott hulladék leírása

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a Depónia Nonprofit Kft. számára jogszabályban előírt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja), 309/2014. (XII.11.) Korm rendelet)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a hulladék lerakásának évét követő 8 évig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

A mérlegprogramot fejlesztő adatfeldolgozó karbantartás, hibaelhárítás során esetlegesen hozzáférhet az Ön adataihoz.

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.12. Kamerás megfigyelés vagyonvédelmi célból

Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!

Az adatkezelés célja: vagyonvédelem, személyi biztonság, objektumvédelem biztosítása elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása útján. Adatkezelő az általa birtokolt ingatlanokat, az azokban elhelyezett vagyontárgyakat, a hulladékfeldolgozó telepeket az általa telepített kamerarendszerrel figyeli meg. A felvételek kezelésére a betekintésre vonatkozóan Adatkezelő külön szabállyal rendelkezik, mely megtekinthető az Adatkezelő székhelyén.

Az adatkezelés pontos leírását a megfigyelt területek határán elhelyezett külön tájékoztató tartalmazza.

A kezelt adatok köre: felvétel, a felvételen látható, vagy abból következő további adatok,

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja), mely szerinti jogos érdek az Adatkezelő vagyonának védelme, jogellenes cselekmények bekövetkezésének csökkentése, felderítésük megkönnyítése.

Az adatkezelés időtartama: 3 nap

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

A felvételeket az **Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft.** (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) szerverein tároljuk, és ezen adatfeldolgozó közreműködik a kamerarendszer üzemeltetésében, fenntartásában és karbantartásában is, melynek során esetlegesen hozzáférhet az Ön adataihoz.

Egyéb információk:

Az adatkezelés nem kötelező, az a Depónia Nonprofit Kft. érdekében szükséges.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, és megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.13. Kamerás megfigyelés jogszabályban rögzített kötelezettség teljesítés érdekében

Az adatkezelés célja: A hulladéklerakási járulékkal kapcsolatos jogsértő cselekmények megelőzése, valamint a ténylegesen lerakott hulladékmennyiség után fizetendő hulladéklerakási járulék megfizetésének biztosítása.

Az adatkezelés pontos leírását a megfigyelt terület határán elhelyezett külön tájékoztató tartalmazza.

A kezelt adatok köre: felvétel, a felvételen látható, vagy abból következő további adatok,

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, a hulladékról 2012. évi CLXXXV. törvény 69/A-C§-ai)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a törlés mellőzésére vonatkozó kérés, és azt követő 30 napon belül beérkező hatósági, bírósági intézkedés hiányában 60 nap elteltével töröljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

A felvételeket az **Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft.** (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) szerverein tároljuk, és ezen adatfeldolgozó közreműködik a kamerarendszer üzemeltetésében, fenntartásában és karbantartásában is, melynek során esetlegesen hozzáférhet az Ön adataihoz.

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.14. Káresemények nyilvántartása

Az adatkezelés célja: Az okozott és elszenvedett károk nyilvántartása. Adatkezelő a gazdasági eseményeket köteles dokumentálni és nyilvántartani. Ilyen esemény lehet az, ha az Adatkezelő által üzemben tartott hulladékszállító járművel kárt okoz, vagy neki kárt okoznak. A kifizetett kártérítéseket a számvitel bizonylati elvének megfelelően az éves beszámoló elkészítéséhez külön nyilvántartást vezet azon számláiról, melyek ellenértékét nem fizették meg részére.

A kezelt adatok köre Érintett családi és utóneve, lakcíme, jogosítvány száma, forgalmi rendszám, bankszámlaszáma.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt számlázási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, Art. 78. § (3).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel 8 évig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Az adatokat az igényérvényesítés során – jogos érdekből – továbbíthatjuk a károk megtérítésére vonatkozóan érintett biztosítótársaság részére.

Egyéb információk:

Az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

4./ Az Ön jogai:

Hozzáféréshez való jog, melynek keretében az Adatkezelőhöz címzett kérelemben tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeljük, illetve kinek továbbítottuk azokat, továbbá másolatot kérhet az adatokról, kivéve, ha a másolat kiadása más személy jogos érdekét sértené.

Helyesbítéshez való jog, mely alapján az Adatkezelőhöz címzett kérelemben kérheti, hogy módosítsuk valamely személyes adatát.

Törléshez való jog, mely alapján az Adatkezelőhöz címzett kérelemben kérheti, hogy töröljük személyes adatait.

Korlátozáshoz való joga alapján az Adatkezelőhöz címzett kérelemben kérheti az adatkezelés korlátozását, mely esetben a tároláson kívül semmilyen műveletet nem végezhetünk azokon.

Adathordozhatósághoz való joga alapján az Ön által rendelkezésünkre bocsátott adatokat széles körben használható, géppel olvasható formátumban jogosult megkapni, vagy kérheti, hogy ezen adatokat más adatkezelő felé továbbítsuk

Tiltakozáshoz való joga alapján az Adatkezelőhöz címzett kérelemben tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, mely esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy jogi igények előterjesztése, vagy védelme érdekében szükséges.

Jogorvoslathoz való joga alapján Ön jogai védelme érdekében, és az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával kapcsolatban az alábbi fórumokhoz fordulhat: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax.: +36 (1) 391-1410, honlap: www.naih.hu) vagy lakóhelye szerint illetékes Törvényszékhez